

ストアアプリ版 Office 2016/2019 の対応について

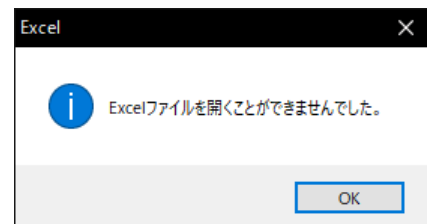
REAL4 などから Excel 出力を行ったとき、ストアアプリ版 Office 2016/2019 は正常動作しない場合があります

2020 年 9 月 28 日
株式会社データロジック

● 現象

ストアアプリ版 Office 2016/2019 がプリインストールされているマシンで、Excel 出力を行っても、ストア版ではエラーが表示されたり、動作しない場合があります。

→「Office が見つかりません。」など



● 原因 および Office のストアアプリ版とは

Windows 10 Fall Creators Update 以降の PC では Surface Laptop (+ Windows 10S) にプリインストールされていた Office 2016/2019 を”ストアアプリ版 Office 2016/2019”としてセット販売している場合があります。

「Windows10 Fall Creators Update」とは

Windows10 の機能強化などを目的とした無償アップデートで、2017 年 10 月 18 日から Windows10 搭載パソコンに順次配信が始まった大型の更新プログラムのことです。

ストアアプリ版の Office は、従来のデスクトップ版の Office を UWP アプリ(ユニバーサル Windows プラットフォーム)としてパッケージ化された製品です。そのため構成等が異なり、外部から Office の操作を起動することができません。UWP アプリとしてパッケージ化された製品では、Microsoft Store で提供しているアドインのみが動作対象となります。

※Microsoft 社 参考

ユニバーサル Windows プラットフォーム(UWP)アプリとは

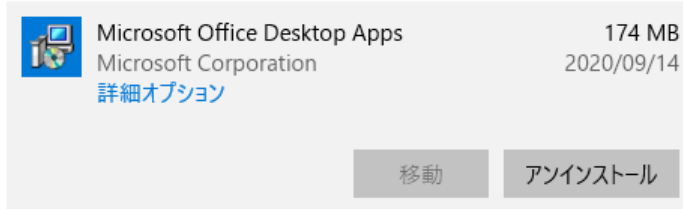
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/uwp/get-started/universal-application-platform-guide>

- 対処方法

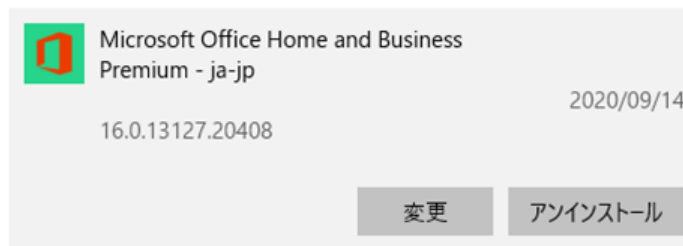
① インストールされた Office の種類を確認するには、以下をご覧ください。

(ア) [スタート]メニューを開き、[設定]>[アプリ]を選択します。

(イ) [アプリと機能]の一覧に、[Microsoft Office Desktop Apps]が表示される場合、ストアアプリ版がインストールされています。(②に進んでください。)

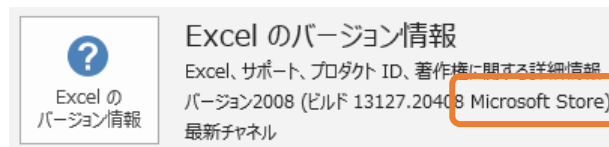


(ウ) 一方、一覧に「Microsoft Office xxxxxxx - ja-jp」という製品名がある場合、デスクトップアプリ版の Office がインストールされています。

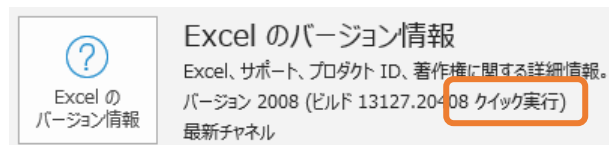


※ Excel を起動して、[ファイル]>[アカウント]を開いたときの「バージョン情報」の記述でも確認できます。

- ストアアプリ版(「Microsoft Store」と表示されます)



- デスクトップアプリ版(「クイック実行」と表示されます)



② プリインストールされているストアアプリ版 Office 2016/2019 をアンインストールしてから、「デスクトップアプリ版 Office2016/2019」の手順でデスクトップ版を再インストールしてください。

再インストールを行った場合、「64 ビット版」がインストールされます。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/microsoft-365-%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF-office-2019-%E3%82%92-pc-%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF-mac-%E3%81%AB%E3%83%80%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%AD%E3%83%BC%E3%83%89%E3%81%97%E3%81%A6%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%80%81%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E5%86%8D%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%97%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82-4414eaaf-0478-48be-9c42-23adc4716658>