

保守ユーザー様 限定 REAL4 ユーザーサポートページ公開

平成 27 年 12 月 1 日

REAL4 の保守契約をいただいているユーザー様限定の HP を公開します。
ユーザーの皆様役に役立つ情報をまとめていますので、是非ご覧ください。

<サポートページの見どころ>

- ・ 開発予定をはじめとする REAL4 の最新情報を公開
- ・ REAL4 最新版のダウンロード等をする際のパスワードの入力が不要
- ・ 操作に関する Q&A 等、知りたい情報の検索が可能
- ・ その他、HP に掲載していない情報を公開

<サポートページの開き方>

- ① 下図、REAL4 のホームページ内、左側のメニューからサポートページへの入り口 (<http://www.datalogic.jp/real4/index.php?usupage>) が開きます。
- ② リンク先が表示されますので、リンク先をクリックしてください。

REAL4ユーザーサポートページのご案内

REAL4保守ユーザーの皆様専用ページを開設しました。
→[REAL4ユーザーサポートページはこちら](#)

ログインには、保守契約番号に基づいたユーザー名とパスワードを入力していただく必要があります。ユーザー名とパスワードについては、下記をご覧ください。

保守案内記載の登録番号が分からない場合
[こちらのフォームよりお問い合わせください。](#)

種別	: REAL4
登録番号	: RDD123456
お客様名	: 株式会社データロジック
有効期限	: 2015年3月

※ユーザー名とパスワードを入力の際は以下に注意してください。
・ RDDとREALは半角大文字で入力
・ 保守案内記載の登録番号は半角数字で入力

ユーザー名: **RDD**+保守案内記載の登録番号 (6ケタの数字)
パスワード: **REAL**+保守案内記載の登録番号 (6ケタの数字)

ユーザー名: RDD123456
パスワード: REAL123456

ログインには、保守契約番号に基づいたユーザー名とパスワードを入力していただく必要があります。ユーザー名とパスワードについては、下記をご覧ください。

ユーザー名	RDD+保守案内記載の登録番号
パスワード	REAL+保守案内記載の登録番号

※RDD と REAL は半角大文字で入力

※保守案内記載の登録番号（6ケタの数字）は半角数字で入力

◎保守案内記載の登録番号が分からない場合は HP に設置しているフォームよりお問い合わせが可能です。

<新規で REAL4 の保守に加入された方>

保守契約番号の登録には確認のためお時間をいただいております。

お急ぎの場合は、HP に設置しているフォームよりお問い合わせください。

(株) データロジック

〒759-3113 山口県萩市大字江崎 25-1

TEL 08387-2-1129 FAX 08387-2-1866